

JSS. CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL.



Características.	
Categoría:	Cuestionarios y pruebas Laborales y Organizacionales.
Objetivo:	Evaluación de las fuentes genéricas de estrés laboral.
Aplicación:	Individual y colectiva.
Tiempo:	Variable, entre 15 y 20 minutos.
Edad:	Población laboral a partir de los 18 años.
Material:	Incluye manual, kit de 25 correcciones (25 ejemplares) y PIN de 25 usos.
Ámbitos:	Laboral – Investigación

Contenido

El estrés es una respuesta de tensión y alerta de organismo ante un estímulo inespecífico, de hecho, es una respuesta de carácter fisiológico ante un agente estresor externo o interno que implica una segregación de hormonas que producirán cambios a distancia en diversas partes del organismo. Subjetivamente es un sentimiento de tensión física o emocional, que puede provenir de cualquier situación o pensamiento que implique frustración, inquietud o irritación pasiva, siendo una reacción de un organismo a exigencias, desafíos o demandas externas. Actualmente se distingue entre eutrés o estrés positivo y distrés o estrés negativo, y entre estrés agudo y crónico, quedando un por determinar su diferencia con la angustia, la ansiedad y los síndromes de activación neurovegetativos.

Siendo un fenómeno muy generalizado en la sociedad actual, se encuentra presente significativamente en el ámbito laboral relacionándose como efecto, y también como causa tanto de descensos en la calidad del rendimiento, como de problemas de salud, absentismo, rotación, accidentes industriales, consumo de drogas o alcohol en el trabajo y comportamientos contraproducentes. Por ello el estrés laboral es uno de los temas que actualmente más se está investigando ya que puede afectar a la actividad y rendimiento en el trabajo de cualquier ser humano, y también en la vida personal.

El JSS (Job Stress Survey) fue creado por Charles Spielberger como un instrumento que tiene el objetivo de medir el estrés laboral desde el punto de vista de dos escalas, la JSS Intensidad y la JSS Frecuencia, las que se miden a través de una lista de eventos relacionados con el trabajo.

Las dos escalas constan cada una de 30 ítems que consta de tres escalas y seis subescalas que van de lo más general a lo más específico: Índice de Estrés laboral, Severidad de Estrés laboral, Frecuencia del Estrés laboral, Índice de Presión laboral (severidad y frecuencia) e Índice de Falta de apoyo de la organización

(severidad y frecuencia).

JSS Intensidad del estrés: Esta escala consta de 30 ítems o relación de eventos laborales estresantes. El objetivo de la misma es que cada sujeto indique en cada evento el grado de estrés que le genera, tomando en cuenta la cantidad de energía y tiempo que necesita para enfrentarlo. La escala consta con subdivisiones del nivel de estrés en bajo, medio y alto. Las subescalas del mismo son, con sus correspondientes ítems, las siguientes:

- a) Presión de trabajo (PTI): 2-4-5-9-11-20-23-24-25- 27
- b) Falta de apoyo social (FAI): 6-10-17-28-29
- c) Factores organizacionales (FOI): 1-7-12-13-14-15-16-18-21-22-26-30
- d) Falta de realización personal (FRPI): 3-8-19

JSS Frecuencia del estrés: Esta escala consta de 30 ítems de eventos relacionados con el trabajo. El objetivo es determinar con qué frecuencia se han presentado los mismos en los últimos 6 meses, y tiene una subdivisión de 0 a 9 veces. Las subescalas del mismo son, con sus correspondientes ítems, las siguientes:

- a) Presión de trabajo (PTF): 2-4-5-9-11-20-23-24-25-27
- b) Falta de apoyo social (FAF): 6-10-17-28-29
- c) Factores organizacionales (FOF): 1-7-12-13-14-15-16-18-21-22-26-30
- d) Falta de realización personal (FRPF): 3-8-19

Además de las escalas y subescalas, los ítems pueden proporcionar información complementaria en relación con las fuentes de estrés laboral, dado que cada ítem representa un estresor específico relacionado con el trabajo y pueden ayudar a identificar aspectos específicos del trabajo o ambiente del trabajo que puedan representar buenos objetivos para el rediseño del puesto, los esfuerzos de cambio organizacional u otras intervenciones



Volver a Catálogo

Volver a Laboral Organizacional

EDITORIAL BIOPSIQUE

<http://www.biopsique.cl>

contacto: Grisel Estay. [mailto: biopsique@indepesi.cl](mailto:biopsique@indepesi.cl); gediaztendero@hotmail.com