

EVALUACIÓN FEEDBACK 360° FB 360.



Características.	
Categoría:	Cuestionarios y pruebas Laborales y Organizacionales.
Objetivo:	Evaluación de competencias de Mandos y Directivos.
Aplicación:	Individual o colectiva.
Tiempo:	Aproximadamente 15 minutos por cada evaluador.
Edad:	Mandos y directivos en las organizaciones.
Material:	Juego completo. Incluye manual e Informe para 3 sujetos.
Ámbitos:	Laboral – Investigación

Contenido

La evaluación de los mandos ejecutivos, gerenciales y directivas ha recibido en las últimas décadas una atención preferencial toda vez que ella era una gestión que recaía en el empresario mismo, era muy difícil de desarrollar, o se realizaba con criterios improvisados, de escasa calidad técnica, lo que hacía extremadamente subjetiva la medición. La presencia de déficits en algunas gestiones, así como la necesidad de optimizar otras, ha demandado profesionalizar significativamente la labor de evaluar los rendimientos en los niveles gerenciales para por esta vía proporcionar a los gerentes y a los empleados las herramientas de administración de desempeño adecuadas, alinear la administración del desempeño con el negocio e impulsar el crecimiento inteligente a través de la administración de las tareas.

Una de las herramientas más destacadas es la desarrollada por P. Mamolar, C. Bustillo, D. Arribas y J. Minguijón, llamada Feedback 360°, -también Retroalimentación 360°- que es una evaluación de competencias de mandos y directivos para la identificación de los puntos fuertes y las áreas de mejora en las gestiones. El cuestionario ha sido elaborado a partir del diccionario de competencias largamente experimentado por TEA-CEGOS y consta de 60 ítems que permiten evaluar 12 competencias generales importantes, agrupadas en cuatro grandes áreas: Intrapersonal, Interpersonal, Gerencial y Entorno. La expresión 360° surge de la idea de recoger información proveniente de diversas fuentes: superiores, iguales y colaboradores o clientes.

El Cuestionario permite que cada directivo sea evaluado anónimamente por varias personas de diferentes procedencias, se contesta por Internet y el sistema produce automáticamente un completo informe de cada sujeto evaluado. El informe refleja las puntuaciones atribuidas por cada grupo de evaluadores al sujeto evaluado, incluyendo gráficos para facilitar la comprensión de las informaciones. Se relacionan también los comportamientos del sujeto mejor y peor valorados y las discrepancias significativas entre los diversos grupos de evaluadores: Jefes, iguales, subordinados y el propio sujeto.

La evaluación Feedback 360° es practicada por muchas entidades como medio para fomentar el desarrollo de los directivos y mejorar la calidad de la gestión de las organizaciones, siendo conveniente aplicarlo a todos los miembros de la organización que trabajan en aspectos relacionados con la prestación de servicios a clientes y la dirección. Si bien no debe ser aplicado como método de evaluación del desempeño para determinar aumento salariales, sin duda informa sobre la competitividad del evaluado. El trabajador debe estar consciente de que será evaluado y recibirá la retroalimentación de los resultados de la evaluación, siendo él el único conocedor de los resultados y responsable por los cambios que debe realizar.

Disponible aplicación y corrección en portal propio incluido dentro de www.teacorrige.com



Volver a Catálogo



Volver a Laboral Organizacional

EDITORIAL BIOPSIQUE

<http://www.biopsique.cl>

contacto: Grisel Estay. [mailto: biopsique@indepsi.cl](mailto:biopsique@indepsi.cl); gediaztendero@hotmail.com