

## ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD - EMA.



Características.	
<b>Categoría:</b>	Cuestionarios y pruebas Laborales y Organizacionales.
<b>Objetivo:</b>	Evaluar el tipo y grado de asertividad que presenta un individuo.
<b>Aplicación:</b>	Individual o Colectiva.
<b>Tiempo:</b>	De 20 a 30 minutos aproximadamente.
<b>Edad:</b>	Adolescentes y adultos a partir de los 15 años de edad.
<b>Material:</b>	Manual de aplicación, Cuestionario, Hoja de respuestas y Plantilla de calificación.
<b>Ámbitos:</b>	Organizacional -Vocacional y Profesional – Laboral - Investigación.

### Contenido

La asertividad -al permitir expresar deseos, opiniones y sentimientos, así como defender los derechos e intereses propios, manejar la crítica positiva y negativa, declinar y aceptar peticiones, respetándose a sí mismo y a los demás- se constituye en una muy necesaria habilidad social para establecer relaciones interpersonales armónicas. Una revisión del concepto, a través de los años, sugiere que una de las definiciones más consideradas es la de Jakubowski y Lange (1978 citado en Flores & Diaz-Loving, 2004), quienes postulan que actuar asertivamente significa hacer valer los derechos, expresando lo que uno cree, siente y quiere en forma directa, honesta y de manera apropiada respetando los derechos de la otra persona.

En base a esta noción Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando Diaz Loving, propusieron investigar la asertividad dentro de un contexto cultural determinado que considerara: aspectos sociodemográficos, variables de personalidad, el contexto psicológico, el contexto situacional y las personas en interacción, en una perspectiva etno-psicológica de corte multidimensional. En este enfoque la Asertividad es entendida como la habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanza, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí mismo y a los demás durante las relaciones interpersonales en situaciones de servicio o consumo, relaciones afectivas y educativo laboral en un contexto sociocultural determinado.

Resultado de esta aproximación es la Escala Multidimensional de Asertividad, EMA, (2004) que desde una perspectiva etnopsicológica, evalúa tres dimensiones de Asertividad: Asertividad, No asertividad y

Asertividad indirecta), cada una de las cuales contiene 15 ítems, en base a diferentes estilos de confrontación: Asertividad, No asertividad y Asertividad indirecta.

Asertividad: habilidad para expresar los pensamientos, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica.

Asertividad indirecta: inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara; llevándolos por tanto a expresar sus opiniones, deseos a través de medios indirecto o tercerizados

No asertividad: inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica.

Estas dimensiones expresan la habilidad o inhabilidad que tenga la persona para autoafirmarse en diversas situaciones en su entorno social, aplicado a las siguientes áreas: expresión de deseos, opiniones, sentimientos positivos y negativos, defensa de derechos manejo de la crítica, limitaciones personales, manifestaciones y recepción de alabanzas, elaboración de clonación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción, a la vez que involucra componentes: Verbales, que son los elementos que componen el fondo del mensaje, es decir, el contenido; No verbales, que son los mensajes que se transmiten independientemente a la comunicación verbal; y Paralingüísticos, que se refiere a la forma de transmitir un mensaje, como el volumen, entonación, fluidez.

Es un instrumento autoaplicable que consta de 45 afirmaciones tipo Likert de cinco opciones de respuesta, que van desde completamente de acuerdo, hasta completamente en desacuerdo, con rango de 5 a 1.

Esta Escala Multidimensional de Asertividad es útil en las áreas clínica, educativa y laboral y sirve como guía de intervención terapéutica, así como punto de partida para establecer programas de entrenamiento asertivo entre personas cuyas profesiones les hacen entrar en contacto con otros como son los médicos, enfermeras, profesores, altos ejecutivos, vendedores, etc.

La prueba está estandarizada en México.

Materiales: Manual de aplicación, Cuestionario, Hoja de respuestas y Plantilla de calificación.

## **INDEPSI**

*Volver a Catálogo*

*Volver a MM Evaluación General*

**EDITORIAL BIOPSIQUE**

**<http://www.biopsique.cl>**

**contacto: Grisel Estay. [mailto: biopsique@indepsi.cl](mailto:biopsique@indepsi.cl); [gediaztendero@hotmail.com](mailto:gediaztendero@hotmail.com)**